# 故障かな?と思ったら!

- ~確認方法と解決方法~
  - ・音声編
  - ・通信編
  - ・その他よくあるご質問





# ~音声編~

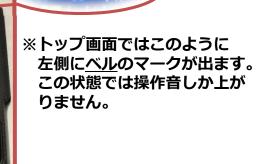
#### Q.音量を上げているのに無線機の音量が上がらない…

A.・音量を上げるタイミングの可能性があります。 無線機の音量を上げる場合は通信が入ってきた時か アプリ (P.Talk2.0) に入っているときに音量を調整 してください。初めのホーム画面では操作音のみ調整



+ Add

+ Add + Add





※アプリに入っている時は スピーカーのマークになり ます。 この状態で通信音が上がり ます。

### Q.相手の端末には通信ができるのに返事が聞こえない…

A.<u>・マナーモードの可能性があります。</u>

端末の画面上部の4G(または3G)の横に小さなBOXマークが出てれば左側面のマイナスボタン下のスピーカーマークのボタンを押してください。



※図のようなボックスマーク が出ていれば マナーモード となります。



※左側側面の一番下の ミュートボタンを押し ていただくと解除され ます。

# ~通信編~

## Q.サービスが制限されています。 と表示が出て通信が取れない…

パターン1. <u>・機内モードの可能性があります。</u> 画面上部に飛行機のマークが出ていましたら電源ボタンを 長押しして機内モードをタップ。



※図のように中心に飛行機のマークが出ていれば機内モード状態です。



### Q.サービスが制限されています。 と表示が出て通信が取れない…

パターン2. <u>・SIMカードずれの可能性があります。</u> 画面上部、左側旗のアイコンに斜線が入っていたら裏側蓋 を開けてバッテリーを外し内部のSIMカードを一度取り外し 付け直して元に戻してください。



※図のように左側の旗の アイコンに斜線が 入っていれば通信トラブル が起きている状態です。



※裏蓋を開け、 バッテリーを外して いただき図の位置に あるSIMカードを 入れ直してください。

# 株式会社 ニシハタシステム

## ~通信編~

#### Q.グループ通話が入ってこない…

A.<u>・グループが外れている可能性があります。</u> アプリ内グループをタップし所属したいグループ名の左側に 矢印が入っているかを確認。

入ってなければグループ名長押しで緑色の矢印を←入れてく ださい。



※図のようにグループ名の左側に緑色(または柿色)の矢印が付いていない場合は通信が入ってきません!



※所属したいグループ名を長押ししていただくと図のように緑色の矢印が入り通信が可能となります。

## ~その他よくあるご質問~

#### Q.充電ができない…

A<u>・USBケーブル不良の可能性があります。</u>ケーブルの消耗による接触不良かもしれないので別のコードで試してみてください。もしケーブルが原因であれば担当営業までご連絡をお願い致します。

# 通信が取れない…

# 画面が固まって動かない…

など、お困りの際はスマートフォン と同じように**再起動**をかけるこ とをお勧めします!

※改善されなければすぐに

担当営業までご連絡ください。

お問合せ:0120-775-956

# 株式会社 ニシハタシステム