

# 故障かな？と思ったら！

～確認方法と解決方法～

- ・ 音声編
- ・ 通信編
- ・ その他よくあるご質問



## ～音声編～

### Q.音량을上げてゐるのに無線機の音量が上がらない…

A.・音量を上げるタイミングの可能性があります。  
無線機の音量を上げる場合は通信が入ってきた時かアプリ（P.Talk2.0）に入っているときに音量を調整してください。初めのホーム画面では操作音のみ調整可能です。



※トップ画面ではこのように左側にベルのマークが出ます。この状態では操作音しか上がりません。



※アプリに入っている時はスピーカーのマークになります。この状態で通信音が上がります。

### Q.相手の端末には通信ができるのに返事が聞こえない…

A.・マナーモードの可能性がります。  
端末の画面上部の4G（または3G）の横に小さなBOXマークが出てれば左側面のマイナスポタン下のスピーカーマークのボタンを押してください。



※図のようなボックスマークが出ていれば **マナーモード** となります。



※左側側面の一番下のミュートボタンを押していただくと解除されます。

## ～通信編～

**Q.サービスが制限されています。  
と表示が出て通信が取れない…**

パターン1. ・機内モードの可能性があります。  
画面上部に飛行機のマークが出ていましたら電源ボタンを  
長押しして機内モードをタップ。



※図のように中心に  
飛行機のマークが出ていれば  
機内モード状態です。



電源を切る

再起動

機内モード  
機内モードOFF

※こちらをタップすると  
解除されます。

**Q.サービスが制限されています。  
と表示が出て通信が取れない…**

パターン2. ・SIMカードずれの可能性があります。  
画面上部、左側旗のアイコンに斜線が入っていたら裏側蓋  
を開けてバッテリーを外し内部のSIMカードを一度取り外し  
付け直して元に戻してください。



※図のように左側の旗の  
アイコンに斜線が  
入っていれば通信トラブル  
が起きている状態です。



※裏蓋を開け、  
バッテリーを外して  
いただき図の位置に  
あるSIMカードを  
入れ直してください。

## ～通信編～

### Q.グループ通話が入ってこない…

A. グループが外れている可能性があります。  
アプリ内グループをタップし所属したいグループ名の左側に矢印が入っているかを確認。  
入ってなければグループ名長押しで**緑色の矢印**を←入れてください。



※図のようにグループ名の左側に**緑色**（または**柿色**）の矢印が付いていない場合は通信が入ってきません！



※所属したいグループ名を長押ししていただくと図のように**緑色**の矢印が入り通信が可能となります。

## ～その他よくあるご質問～

### Q.充電ができない…

A. USBケーブル不良の可能性があります。  
ケーブルの消耗による接触不良かもしれないので別のコードで試してみてください。  
もしケーブルが原因であれば担当営業までご連絡をお願い致します。

### 通信が取れない…

### 画面が固まって動かない…

など、お困りの際はスマートフォンと同じように**再起動**をかけることをお勧めします！

※改善されなければすぐに

担当営業までご連絡ください。

**お問い合わせ：0120-775-956**